

Ano: 2021

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade	Ano: 2021		
					Valor Meta (2020/2021)	Valor Meta (2021/2022)	Resultados (2020/2021)
PP.01 - Planeamento da Formação	% de turmas obtidas face às planeadas	Diretor Pedagógico	$(N.º \text{ turmas obtidas} / N.º \text{ turmas Planeadas}) * 100$	Anual (Dezembro)	> 100%	100%	100%
PP.02- Seleção de alunos	Nº de candidatos aos cursos	Diretor Pedagógico	Nº de alunos candidatos	Anual (Dezembro)	> 109	110	97
	Nº de alunos matriculados		Nº de alunos matriculados no 1º ano	Anual (Dezembro)	> 69	70	48
PP.03- Desenvolvimento da Oferta Formativa	Taxa de abandono escolar	Serviços Administrativos	$(n.º \text{ de alunos desistentes} / n.º \text{ de alunos matriculados}) * 100$	Por periodo letivo	> 25%	24%	21%
	Taxa de conclusão		$(n.º \text{ de alunos de 3º ano que concluíram} / n.º \text{ de alunos matriculados no 1º ano}) * 100$	Anual	> 44%	45%	63%
	Média das classificações dos alunos		$(\text{soma das classificações} / n.º \text{ de alunos}) * 100$	Por periodo letivo	> 13	13,1	15,4
	Média das classificações de FCT		$(\text{soma das classificações de FCT} / n.º \text{ de alunos}) * 100$	Anual	> 17	17,1	17,4
	Média das classificações da PAP		$(n.º \text{ de atividades realizadas} / n.º \text{ de atividades planeadas}) * 100$	Por periodo letivo	> 13	13,5	15,80
	Taxa de satisfação dos encarregados de educação 2020/2021		Através de Inquérito	Anual	> 58,2%	58,3 %	68%
PP.04- Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	Taxa de empregabilidade 2020/2021	GAO	$(n.º \text{ de alunos que concluíram o 3º ano e estão a trabalhar} / n.º \text{ de alunos que concluíram o 3º ano}) * 100$	Anual	> 64,8%	64,9%	54,80%
	Taxa de prosseguimento de estudos 2020/2021		$(n.º \text{ de alunos que concluíram o curso e prosseguiram para o ensino superior} / n.º \text{ de alunos que concluíram o 3º ano}) * 100$	Anual	> 12,7%	13%	45,10%
	Nº de protocolos		Soma de todos os protocolos assinados naquele ano	Por periodo letivo	> 33	34	31
PP.05- Gestão Administrativa e Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos 2020/2021	Diretor Pedagógico	Através de Inquérito	Anual	> 45,8%	45,9%	78%
	número de reclamações		Número de reclamações	Por periodo letivo	< 0	0	0
PP.06- Comunicação	Relatorio de acessos ao site	Diretor Pedagógico	Número de acessos ao site	Anual		85500	85308
	Relatório Estatístico das Redes Sociais		Número de acesso às redes sociais	Anual	> 3375	3380	
	Taxa de procura dos Cursos		$(n.º \text{ de candidatos} / n.º \text{ de alunos matriculados}) * 100$	Dezembro	> 62,7%	63%	47%
PP.07- Gestão de Recursos Humanos e Materiais	Grau de satisfação geral dos professores	Diretor Pedagógico	Através de Inquérito	Anual	> 62,5%	63%	60%
	Grau de satisfação geral dos colaboradores		Através de Inquérito	Anual	> 81,5%	82%	75%
PP.08- Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua	Nível do selo Eqavet	Diretor Pedagógico	Nível do selo Eqavet	Anual	> 3	3	1