

BALANÇO INTERCALAR II

2021-2022

1

IPTA

INSTITUTO PROFISSIONAL DE TECNOLOGIAS AVANÇADAS

abril/2022

Índice

Introdução	3
1. Análise dos Indicadores em uso	4
2. Processos.....	5
PP03. PROCESSO: Desenvolvimento da Oferta Formativa.....	5
Taxa de execução do Plano Anual de Atividades (PAA).....	5
Taxa de abandono escolar	5
PP05. PROCESSO: Gestão Administrativa e Financeira	5
Número de reclamações.....	5
PP07. PROCESSO: Gestão de Recursos Humanos e Materiais.....	6
Formação dos Colaboradores	6
PP08. PROCESSO: Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua	6
Verificação de conformidade EQAVET	6

Introdução

De acordo com a informação disponibilizada pela ANQEP, deve ser efetuado um Balanço Intercalar para verificação do que foi conseguido com o alinhamento e o que ficou por alcançar relativamente aos objetivos e às metas definidas por trimestre em análise.

Após essa aferição, terão de ser introduzidas melhorias na gestão da escola com o objetivo da melhoria contínua e de forma a contribuir de forma eficaz para o cumprimento dos objetivos estratégicos da instituição.

Com estas contribuições, desenvolvemos este balanço com base no Mapa de Monitorização dos Indicadores e no Plano de Ações de Melhoria onde, para os indicadores que não estão a atingir as metas, são propostas ações corretivas.

1. Análise dos Indicadores em uso

A análise dos indicadores em uso tem por base o Mapa de Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores que foi construído para monitorização dos indicadores que apresentamos de seguida:

4

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de cálculo	Periodicidade
PP.03- Desenvolvimento da Oferta Formativa	Taxa de abandono escolar	Serviços Administrativos	$(\text{n}^\circ \text{ de alunos desistentes} / \text{n}^\circ \text{ de alunos matriculados}) * 100$	Por período letivo
	Taxa de execução do Plano Anual de Atividades		$(\text{n}^\circ \text{ de atividades realizadas} / \text{n}^\circ \text{ de atividades planeadas}) * 100$	Por período letivo
P.P.05- Gestão Administrativa e Financeira	número de reclamações		Número de reclamações	Por período letivo
PP.07- Gestão de Recursos Humanos e Materiais	Taxa de execução do Plano de Formação	GIGQ	$\text{n}^\circ \text{ de horas de formação realizadas} / \text{n}^\circ \text{ de horas obrigatórias}) * 100$	Por período letivo
PP.08- Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua	Selo de Qualidade atribuído	GIGQ	Atribuição ou suspensão do selo	Triannual

2. Processos

PP03. PROCESSO: Desenvolvimento da Oferta Formativa

Taxa de execução do Plano Anual de Atividades (PAA)

Relativamente a este indicador importa referir que estão incluídas no PAA as atividades desenvolvidas com parceiros locais ou regionais. Importa ainda referir que todas as atividades incluídas no PAA contêm a indicação de qual o objetivo estratégico do Projeto Educativo a que dizem respeito. Neste segundo trimestre foram realizadas todas as atividades que estavam previstas.

5

Taxa de abandono escolar

Outra taxa que assume crucial importância nos objetivos estratégicos comunitários, nacionais e regionais é a taxa de abandono escolar. Assim, também este objetivo é tido em consideração nos documentos estruturantes da escola e, inclusive, foram colocadas no Plano de Ação atividades que visavam a sua redução, de acordo com os objetivos estratégicos da escola, e efetuou-se a sua monitorização sistemática de forma a reduzir potenciais desvios da meta estabelecida. Também neste caso desenvolveram-se contactos com os Encarregados de Educação para uma maior participação destes no acompanhamento dos seus educandos e no funcionamento da escola.

A taxa de abandono escolar é bastante elevada no IPTA, ascendendo, no ano letivo 2020/2021, a 21,4%.

Para o ano letivo 2021/2022 estabelecemos a meta: 19,2%. No primeiro trimestre essa meta foi quase atingida (12,7 %) com 6 alunos desistentes entre setembro e dezembro de 2021. Neste segundo trimestre não houve desistências pelo que se mantém a taxa de 12,7 %.

PP05. PROCESSO: Gestão Administrativa e Financeira

Número de reclamações

Tendo por base o resultado dos anos letivos anteriores, estabeleceu-se como meta para 2021/2022 não ter qualquer reclamação. Até ao momento esta meta foi cumprida.

O feedback dos stakeholders, seja ele positivo ou negativo, serve de base para a revisão dos procedimentos adotados.

PP07. PROCESSO: Gestão de Recursos Humanos e Materiais

Formação dos Colaboradores

Enquanto área de melhoria a trabalhar continuamente pretende-se que todos os trabalhadores internos frequentem anualmente formação por forma a dar cumprimento às 40 horas legalmente impostas. Neste 2º trimestre verifica-se que destas 40 horas, 80 % já se encontram concluídas.

6

PP08. PROCESSO: Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua

Verificação de conformidade EQAVET

Realizou-se o processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET no passado dia 23 de março de 2022.

Aguardamos o envio do relatório final de verificação EQAVET pelos peritos e posterior atribuição do selo de conformidade pela ANQEP.

Porto, abril de 2022
O Grupo Dinamizador da Qualidade