

## BALANÇO INTERCALAR I

2021-2022

---

# IPTA

## INSTITUTO PROFISSIONAL DE TECNOLOGIAS AVANÇADAS

# Índice

Introdução .....	3
1. Análise dos Indicadores em uso.....	4
2. Processos.....	5
PP.01 Planeamento da Oferta Formativa.....	5
PP02. PROCESSO: Seleção de Alunos .....	5
PP03. PROCESSO: Desenvolvimento da Oferta Formativa .....	6
PP05. PROCESSO: Gestão Administrativa e Financeira.....	6
PP06. PROCESSO: Comunicação .....	6

## Introdução

De acordo com a informação disponibilizada pela ANQEP, deve ser efetuado um Balanço Intercalar para verificação do que foi conseguido com o alinhamento e o que ficou por alcançar relativamente aos objetivos e às metas definidas para trimestre em análise.

Após essa aferição, terão de ser introduzidas melhorias na gestão da escola com o objetivo da melhoria contínua e de forma a contribuir de forma eficaz para o cumprimento dos objetivos estratégicos da instituição.

Com estas contribuições, desenvolvemos este balanço com base no Mapa de Monitorização dos Indicadores e no Plano de Ações de Melhoria onde, para os indicadores que não estão a atingir as metas, são propostas ações corretivas.

# 1. Análise dos Indicadores em uso

A análise dos indicadores em uso tem por base o Mapa de Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores que foi construído para monitorização dos indicadores que apresentamos de seguida:

Processos	Indicador	Resp. Processo	Fórmula de Cálculo	Periodicidade
PP.01 - Planeamento da Formação	% de turmas obtidas face às planeadas	Direção	$(N.º \text{ turmas obtidas} / N.º \text{ turmas Planeadas}) * 100$	1º Trimestre
PP.02- Seleção de alunos	Nº de candidatos aos cursos	Diretor Pedagógico	Nº de alunos candidatos	1º Trimestre
	Nº de alunos matriculados		Nº de alunos matriculados no 1º ano	1º Trimestre
PP.03- Desenvolvimento da Oferta Formativa	Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades	Diretor Pedagógico / Serviços Administrativos	N.º de Atividades ou Projetos realizadas e desenvolvidas / N.º de Atividades ou Projetos planificadas	Anual (c/ análise trimestral)
	Taxa de abandono escolar		$(nº \text{ de alunos desistentes} / nº \text{ de alunos matriculados}) * 100$	Por periodo letivo
PP.05- Gestão Administrativa e Financeira	Número de reclamações	Diretor Pedagógico	Número de reclamações	Por periodo letivo
PP.06- Comunicação	Taxa de procura dos Cursos	Diretor Pedagógico	$(nº \text{ de candidatos} / nº \text{ de alunos matriculados}) * 100$	1º Trimestre

## 2. Processos

### PP.01 Planeamento da Oferta Formativa

#### Percentagem de turmas obtidas face às planeadas

A oferta formativa do IPTA para o ano de 2021/2022 teve em consideração os objetivos do POCH, a recomendação do Conselho da União Europeia sobre baixas qualificações em Portugal, o Relatório Nacional sobre a implementação da Agenda 2030 – Eixo 4 - Educação de Qualidade e a Recomendação da União Europeia sobre a importância da educação da educação do futuro.

Por outro lado, esta oferta formativa vai de encontro às políticas nacionais e regionais por tem por base o SANQ e a reunião do Conselho Consultivo da escola, onde estão representados grande parte dos stakeholders.

Assim, definiu-se para 2021/2022 uma oferta formativa, para o nível 4 de qualificação, correspondente a 4 turmas de cursos profissionais, conforme tabela seguinte:

<b>Cursos Profissionais</b>	<b>2021-2022</b>
Técnico de Multimedia	1
Técnico de Informática – Instalação e Gestão de Redes	1
Técnico de Som	1
Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	1
<b>Total de Turmas</b>	<b>4</b>

### PP02. PROCESSO: Seleção de Alunos

#### Número de candidatos aos cursos

Para a concretização da oferta formativa, prevista no ponto anterior, existe uma estratégia de seleção eficiente dos alunos com o objetivo de se conseguir uma formação de qualidade que permita aumentar a taxa de conclusão dos cursos e o número de alunos que vão para o ensino superior, conforme estratégias europeias, nacionais e regionais, necessitava-se que existisse uma procura mínima de 110 alunos. A verdade é que a procura foi inferior à desejada e planeada, fazendo com que a taxa de procura tenha descido de 97 (em 2020/2021) para 70 candidatos, ficando aquém do pretendido e limitando a estratégia já mencionada.

#### Número de alunos matriculados

O número de alunos matriculados foi também inferior ao previsto (70) chegando apenas a 47, levando à não concretização desta meta.

No que concerne ao Curso de Informática – Instalação e Gestão de Redes não nos foi possível angariar alunos suficientes para iniciar essa turma, mesmo com todos os esforços desenvolvidos em termos de comunicação. Iniciaram, assim, apenas 3 das 4 turmas inicialmente programadas.

### **PP03. PROCESSO: Desenvolvimento da Oferta Formativa**

#### **Taxa de execução do Plano Anual de Atividades (PAA)**

Relativamente a este indicador importa referir que estão incluídas no PAA as atividades desenvolvidas com parceiros locais ou regionais. Importa ainda referir que todas as atividades incluídas no PAA contêm a indicação de qual o objetivo estratégico do Projeto Educativo a que dizem respeito. Neste primeiro trimestre foram realizadas todas as atividades que estavam previstas.

#### **Taxa de abandono escolar**

Outra taxa que assume crucial importância nos objetivos estratégicos comunitários, nacionais e regionais é a taxa de abandono escolar. Assim, também este objetivo é tido em consideração nos documentos estruturantes da escola e, inclusive, foram colocadas no Plano de Ação atividades que visavam a sua redução, de acordo com os objetivos estratégicos da escola, e efetuou-se a sua monitorização sistemática de forma a reduzir potenciais desvios da meta estabelecida. Também neste caso desenvolveram-se contactos com os Encarregados de Educação para uma maior participação destes no acompanhamento dos seus educandos e no funcionamento da escola.

A taxa de abandono escolar é bastante elevada no IPTA, ascendendo, no ano letivo 2020/2021, a 21,4%.

Para o ano letivo 2021/2022 estabelecemos a meta: 19,2%. Neste primeiro trimestre essa meta foi quase atingida (12,7 %) com 6 alunos desistentes entre setembro e dezembro 2021.

### **PP05. PROCESSO: Gestão Administrativa e Financeira**

#### **Número de reclamações**

Tendo por base o resultado dos anos letivos anteriores, estabeleceu-se como meta para 2021/2022 o não ter qualquer reclamação. Até ao momento esta meta foi cumprida.

O feedback dos stakeholders, seja ele positivo ou negativo, serve de base para a revisão dos procedimentos adotados.

### **PP06. PROCESSO: Comunicação**

#### **Taxa de procura de cursos**

No seguimento da diminuição de turmas e de alunos verificada, a procura foi inferior à desejada e planeada, fazendo com que a taxa de procura de 46,6 % (em 2020/2021) descesse e tenha sido de 45,36 %, ficando um pouco abaixo do pretendido e limitando a estratégia já mencionada.

Porto, janeiro de 2022  
O Grupo Dinamizador da Qualidade