
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

- BALANÇO GERAL -

ANO LETIVO 2023/2024

ÍNDICE

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos	4
2. Objetivos estratégicos	5
3. Metas e estratégias 2021-2024	6
4. Balanço e apreciação do Projeto Educativo	7
5. Caracterização da Escola - Pedagógica	8
6. Caracterização da Escola - Parcerias	9
7. Caracterização da Escola - Recursos Humanos	13
8. Competências – Balanço do Plano de Formação	14
9. Balanço do Plano Anual de Atividades	15
10. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos	16
11. Resultados dos processos	18
11.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos	18
11.2. Indicadores EQAVET	19
11.2.1. Indicador 4a) TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS	19
11.2.2. Indicador 5a) TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DA EFP	20
11.2.1. Indicador 6a) TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO /AEF	21
11.2.2. Indicador 6b3) TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES FACE AOS DIPLOMADOS EMPREGADOS	21
11.2.3. Balanço dos resultados dos Indicadores	22
12. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders	24
12.1. Avaliação da escola pelos alunos	24
12.2. Avaliação pelos Encarregados de Educação	24
12.3. Avaliação pelo corpo docente	25
12.4. Avaliação pelo corpo não docente	25
12.5. Avaliação dos professores pelos alunos	26

12.6. Avaliação de desempenho dos diretores	26
13. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP.....	28
14. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa	31
14.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar	31
14.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização.....	32
15. Considerações Finais.....	33

1. Breve enquadramento dos objetivos estratégicos

A autoavaliação do IPTA- Instituto Profissional de Tecnologias Avançadas é realizada, tendo por base o processo de melhoria contínua, que assenta nos objetivos e metas da organização e nos processos internos, os quais são definidos de acordo com as perspetivas adequadas à visão, missão e estratégia da organização.

2. Objetivos estratégicos

Face a análise prévia por parte dos diversos stakeholders e o projeto educativo delineado para o triénio 2021-2024, o IPTA definiu como objetivos estratégicos, os seguintes:

O.E.1 - Assegurar o desenvolvimento harmonioso do jovem como pessoa capaz de decidir e agir sobre o seu próprio destino;

O.E.2 - Contribuir para a formação de alunos/cidadãos no respeito pelos valores fundamentais da liberdade, democracia, solidariedade e tolerância;

O.E.3 - Desenvolver capacidades, atitudes e saberes nos jovens com vista à sua inserção na vida ativa e que lhes permitam o prosseguimento de estudos;

O.E.4 - Assegurar um ensino individualizado, personalizado e centrado no aluno;

O.E.5 - Fomentar o desenvolvimento de projetos, de âmbito disciplinar e transdisciplinar, promovendo a articulação curricular;

O.E.6 - Renovar práticas e modelos pedagógicos, adaptando-os ao Ensino Profissional e seu regime de avaliação modular;

O.E.7 - Melhorar a capacidade de resposta da formação face às necessidades do mundo do trabalho, incrementando a adaptação permanente dos cursos ao desenvolvimento social e tecnológico;

O.E.8 - Fortalecer os mecanismos de aproximação da escola ao meio empresarial e à comunidade;

O.E.9 - Consolidar os mecanismos de inserção na vida ativa e de acompanhamento profissional dos diplomados;

O.E.10 - Contribuir para a qualificação de adultos ao longo da vida;

O.E.11 - Contribuir para a renovação dos perfis e planos curriculares do ensino profissional.

O.E.12 - Reduzir e prevenir o abandono escolar precoce e o estabelecimento de condições de igualdade no acesso.

3. Metas e estratégias 2021-2024

Os quadros que se seguem representam, para cada um dos objetivos estratégicos a trabalhar, a posição atual da Escola, bem como o histórico do ano letivo anterior. Para além disso, são apresentadas as metas propostas para o ano letivo 2023/2024, baseadas no valor padrão obtido no ano letivo 2021/2022 que serviu de base para a elaboração do plano de ação.

Objetivo Estratégico	Indicador	Resultados em 2021/2022	Meta a atingir em 2023/2024	Resultados atingidos 2023/2024
O.E.1 O.E.2 O.E.4 O.E.5 O.E.6	Taxa de conclusão em modalidades de EFP	71,4 %	50 %	57,2 %
O.E.3 O.E.6 O.E.7 O.E.8 O.E.9 O.E.10	Taxa de colocação no mercado de trabalho após conclusão de modalidades de EFP	43,9 %	64,8%	58 %
	Taxa de prosseguimento de estudos após conclusão de modalidades de EFP	31,1 %	35 %	42 %
O.E.11 O.E.12	Taxa de abandono escolar	10,4%	25%	23 %

4. Balanço e apreciação do Projeto Educativo

O Projeto Educativo da Escola (PEE) foi delineado para um período de 3 anos (2021/2024) sendo um documento orientador da comunidade educativa, muito particularmente dos pais ou encarregados de educação, alunos e professores, agregador das políticas da escola relativamente aos grandes temas curriculares: socioculturais, científicos, tecnológicos, ambientais e de cidadania. Trata-se de um instrumento flexível e dinâmico que deve dar resposta às necessidades, problemas e expectativas da comunidade educativa, e enriquecer-se com as sugestões que sejam propostas. Considerando a melhoria dos resultados, optámos por continuar a centrar a nossa atenção em cinco grandes áreas específicas de intervenção: “As Aprendizagens”, “Atitudes e Valores”, “Trabalho Colaborativo dos Docentes”, “Parcerias Empresariais e Institucionais” e “Encarregados de Educação”.

Cumpramos aqui referir a obtenção de certificação EQAVET pelo período de três anos, o que significa que as medidas de melhoria implementadas - práticas pedagógicas mais ativas, reorganização interna e maior envolvimento da comunidade educativa na concretização dos projetos, deram frutos.

5. Caraterização da Escola - Pedagógica

Ano de escolaridade	Curso	Turma	Nº alunos (início do ano letivo)	Nº alunos (fim do ano letivo)
10º	Técnico de Multimédia	L	17	15
11º	Técnico de Multimédia	U	8	8
12º	Técnico de Multimédia	T	13	13
10º	Técnico de Som	M	9	9
11º	Técnico de Som	S	9	9
12º	Técnico de Som	O	10	10
10º	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	I	17	15
11º	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	G	12	12
12º	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	E	11	11
Total	9		106	102

Interpretação dos resultados:

Podemos verificar que iniciaram o ano letivo 2023/2024 106 alunos, 99 do sexo masculino e 7 do sexo feminino. No decorrer do ano desistiram 4 alunos, 3 do sexo masculino e 1 do sexo feminino, sendo que finalizaram o ano 102 alunos no total.

Nestes 102 alunos, 7 alunos são detentores de medidas de suporte á aprendizagem, 6 do sexo masculino e 1 do sexo feminino, 3 do curso técnico de som, 1 do curso técnico de gestão de equipamentos Informáticos e 3 do Curso técnico de multimédia.

6. Caraterização da Escola - Parcerias

Parcerias Gerais

PARCERIAS ATIVAS 2023/2024	ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO *	EA-FCT*	EE*	IES*	INST*
Rádio Popular, Marshopping	213 e 481	X	x		
FNAC, Portugal	213 e 481	x	x		
Rádio Popular, Retail Park Ermesinde	213 e 481	x	x		
Colégio de S. Gonçalo de Amarante	213 e 481	x			
Nbrand,Lda	213 e 481	x			
Garland Gestão Imobiliária, S.A.	213 e 481	x			
Plural Entertainment Portugal, SA	213 e 481	x	x		
Mente Peculiar Unipessoal, Lda.	213 e 481	x			
Patinhas Pet Shop	213 e 481	x			
Modding World, Lda.	213 e 481	x			
Nortécnica Representações e Técnica, SA	213 e 481	x	x		
Filmesdamente, Lda.	213 e 481	x			
Equation Virtual - Franchising e Comércio Eletrónico, Lda.	213 e 481	x	x		
Li & Fung (Portugal) Lda.	213 e 481	x			
Vitor Neves Fotografia	213 e 481	x			
Hugo Filipe Couto, Unipessoal Lda.	213 e 481	x	x		
Imagine Foto	213 e 481	x			
Emav – empresa de meios audiovisuais, Lda.	213 e 481	x			
Pedro Manuel de Sousa Pereira	213 e 481	x			
Mega Ensaio- Produção de Audiovisuais	213 e 481	x			
Aloísio Gomes da Silva, Lda. - Lupy	213 e 481	x			
Centro Social S. Tiago de Lobão	213 e 481	x			x
ESPÍRITO REBELDE- Publicidade e Marketing	213 e 481	x			
X- LOGIX	213 e 481	x			
NEW AUDIOVISUAIS, LDA	213 e 481	x			
Worten Equipamentos para o Lar S.A.	213 e 481	x	x		
JUSTPLENDID, LDA	213 e 481	x			
ISPGAYA- Cooperativa de Ensino Politécnico	213 e 481			x	
OTI-Oficina Técnica Informática-Rui Dias	213 e 481	x			
Auditor - Santos Freitas & Filho, Lda.	213 e 481	x			

PARCERIAS ATIVAS 2023/2024	ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO *	EA-FCT*	EE*	IES*	INST*
Hugo Lima- Estúdio 151	213 e 481	x			
Wondercom G P Telecom (TET)	213 e 481	x			
ARTÍCULA PÁGINA UNIP, LDA	213 e 481	x			
Rádio e Televisão de Portugal, S.A.	213 e 481	x	x		
AUDIORENT, LDA	213 e 481	x			
Partilha Conceitos, Unipessoal Lda.	213 e 481	x			
F-Som - Ritmos Lendários Unipessoal, Lda.	213 e 481	x			
Rádio Nova Era - Sociedade de Comunicação S.A.	213 e 481	x	x		
SMARTMARKET	213 e 481	x			
MESP- MOTA ENGIL SERVIÇOS PARTILHADOS, SA	213 e 481	x			
MisterPC	213 e 481	x	x		
AFAGOS - Associação de Formação e Apoio Gondomar Social	213 e 481	x			x
ONIRAM, LDA	213 e 481	x			
Synergia, Centro Jovem de Sto Adrião	213 e 481	x			
UNDENIABLE PERFECTION, LDA	213 e 481	x			
3Decide - PALCOS DA REALIDADE - COMPUTAÇÃO GRÁFICA	213 e 481	x			
Splendidmétodo	213 e 481	x			
Tributo	213 e 481	x			
Instituto Português do Desporto e Juventude I.P.	213 e 481	x	x		
FNAC, Portugal	213 e 481	x	x		
ITA - Instituto de Tecnologias Avançadas para a Formação, Lda.	213 e 481			x	
Cosmik Border	213 e 481	x			
Hotel Portas do Sol	213 e 481	x			
Elitpalco, Lda.	213 e 481	x			
CESAE - Centro de Serviços e Apoio às Empresas	213 e 481	x	x		
Farol de Ideias	213 e 481	x			
Bmyphone	213 e 481	x			
ConquistaGadget, Lda.	213 e 481	x			
PLURIFORM	213 e 481	x			
PC & Companhia	213 e 481	x			
Itsector - Sistemas de Informação, S.A.	213 e 481	x			
Soundboocking	213 e 481	x			

PARCERIAS ATIVAS 2023/2024	ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO *	EA-FCT*	EE*	IES*	INST*
ALADI - Associação Lavrense de Apoio ao Diminuído Intelectual	213 e 481	x			
GAP	213 e 481	x			
AUDIOLUZ	213 e 481	x			
MAINCLICK	213 e 481	x			
GLOPER	213 e 481	x			
JUNTA DE FREGUESIA DE FOZ DE SOUSA E COVELO	213 e 481	x	x		x
RADIO MATOSINHOS ONLINE	213 e 481	x			
2 YOU, UNIPESSOAL LDA	213 e 481	x			
INFO-EXE, UNIPESSOAL LDA	213 e 481	x			
Ésistemas, Lda.	213 e 481	x			
STE Unipessoal, Lda. (Fsom)	213 e 481	x			
SPORJOVEM Clube de Viagens e Turismo	213 e 481	x	x		
CHAVE DO SOM, MANAGEMENT E PRODUÇÃO DE ESPETACULO	213 e 481	x			
Câmara Municipal do Porto	213 e 481	x			x
RH NORTE-RECURSOS HUMANOS LDA	213 e 481	x			
El Corte Inglés, Grandes Armazéns, SA	213 e 481	x	x		
Pedro Manuel de Sousa Pereira	213 e 481	x			
SIRILANKA	213 e 481	x			
TEAM BUILDING - Formação Profissional e Gestão Comportamental, Unipessoal, Lda.	213 e 481	x			
RIDER SHOW	213 e 481	x			
EUGENIO LIMA DA SILVA	213 e 481	x			
TAMET - Electrónica e Comunicações, SA	213 e 481	x			
FORMATO VERDE	213 e 481	x			
TJFEENERGY	213 e 481	x			
Green Team - Consumíveis informáticos	213 e 481	x			
Rádio Popular da Maia	213 e 481	x	x		
112 COMPUTADOR	481	x			
LIGHTBOX	213 e 481	x			
TEAMBUILDING	213 e 481	x			
COMANDOS DO EXÉRCITO	213 e 481	x	x		
FÁBRICA DO SOM	213	x	x		
AV Warehouse Malta	213 e 481	x			

PARCERIAS ATIVAS 2023/2024	ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO *	EA-FCT*	EE*	IES*	INST*
NewTech Malta	213 e 481	x			
CTE -ÉPICAFORMAÇÃO - Formação e Serviços, Lda.	213 e 481				x
CTE- EPROMAT	213 e 481				x
CTE- EPVC	213 e 481				x
CTE-Escola Profissional do Infante	213 e 481				x
CTE- Escola Superior de Educação de Paula Frassinetti	213 e 481				x
CTE-IM - Instituto Multimédia	213 e 481				x
CTE-ISLA	213 e 481				x
CTE-ISTEC	213 e 481				x
CTE-Município do Porto	213 e 481				x
CTE-TERCIFORMA	213 e 481				x

Legenda: EA-FCT- Entidade de Acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho | EE- Entidade Empregadora
IES-Instituição de Ensino Superior | INST- Institucional

213 – Área de Audiovisuais e Produção dos Media | 481– Área de Ciências Informáticas

Apreciação Global:

De uma forma geral as parcerias efetuadas constituem-se como uma mais-valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas e para o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade envolvente.

Sugestão de melhoria: sendo prática comum a concretização de parcerias com a comunidade seria importante formalizar através de um protocolo de colaboração estas parcerias.

7. Caraterização da Escola - Recursos Humanos

Colaboradores por categoria	N.º
Diretor Pedagógico	1
Formadores Internos	2
Formadores Externos	28
Técnicos de Administração e Serviços	7
Operacionais de Educação	1
Total	39

8. Competências – Balanço do Plano de Formação

Face às necessidades de formação diagnosticadas e em função dos objetivos estratégicos para o IPTA, a entidade delineou para o ano civil 2024 um plano de formação para os seus colaboradores internos com as seguintes ações de formação:

Designação da Ação	Duração
Competências para a Interculturalidade	4 horas
Literacia sobre o Racismo e Discriminação Racial	4 horas
Abordagens Inclusivas de Género na Tecnologia	15 horas
Educação e o Mundo do Trabalho- Desafios e Oportunidades	8 horas
RVCC- Secretariado e Trabalho Administrativo	1 ano
Licenciatura em Ciências Sociais	3 anos
Mestrado em Planeamento Regional e Urbano	2 anos

9. Balanço do Plano Anual de Atividades

Atividades Realizadas	Atividades Não Realizadas	Atividades realizadas fora do PAA
34	11	18

Apreciação Global

A construção de um Plano Anual de Atividades bem estruturado contribui para consolidar uma cultura de planeamento e execução, valorizando o compromisso com a qualidade e a melhoria contínua. A importância do PAA reside na sua capacidade de ser um guia prático, estratégico e transparente, que conecta os objetivos institucionais com ações concretas, promovendo eficiência e eficácia em todas as frentes da organização.

Como podemos verificar no quadro no ano letivo 2023/2024 algumas das atividades (11) não realizadas foram substituídas por outras que faziam muito mais sentido tendo em conta a nossa recente mudança de instalações. Realizaram-se no total 18 novas atividades que não constavam do PAA.

Cumprir mencionar que o Plano Anual Atividades inicial foi cumprido a 63 %, sendo que realizamos mais 18 atividades que não estavam no planeamento inicial.

Das atividades realizadas podemos verificar que 33 % das mesmas foram propostas pelos professores; 23 % pelos alunos; 22 % pela Direção e 22 % pelos parceiros.

10. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos

Em agosto de 2023, o IPTA - Instituto Profissional de Tecnologias Avançadas mudou de instalações que estavam a funcionar na Rua Dr. Lopo de Carvalho, Porto e passaram para a Rua de Silva Tapada, 115 Porto e Rua de Costa Cabral nº 794 e nº 800. Estas novas instalações têm uma área total de 4175 m2 o que possibilita um grande crescimento para o IPTA.

Com esta mudança conseguiu-se uma melhoria substancial nas instalações, tornando o funcionamento da instituição muito mais eficiente e confortável o que também aumentou o nível de atratividade dos nossos cursos.

As instalações do IPTA estão organizadas do seguinte modo: Edifício A constituído pelo piso 1 e piso 2 e Edifício B constituído pelos pisos -1, 1, 2 e 3.

Disponibilizamos 17 salas teórico/práticas; 1 Laboratório de Redes; 2 Laboratórios Multimédia; 1 Laboratório de Fotografia; 2 Laboratórios de Som; 1 Estúdio de Som; 1 Auditório; 2 Pavilhões Desportivos; Balneários; Biblioteca; Sala de Estudo; Cantina e Sala de convívio/bar. Os Laboratórios e a Biblioteca oferecem espaços adaptados para sessões presenciais e práticas.

Todas as salas e gabinetes tem rede Ethernet Gigabit para todos os postos, com ligação a domínio em Active Directory. Todos os espaços existentes nos edifícios e espaços exteriores contíguos, estão cobertos por rede sem fios de banda larga, WiFi 802.11 ax.

Todas as salas estão equipadas com quadro branco, tela de projeção e videoprojector HD/FHD com ligação HDMI e VGA e alguns ainda com WiFi. Todos os gabinetes administrativos estão equipados com telefones VOIP e GSM. Todas as salas estão equipadas com sistemas de ar condicionado.

Relativamente aos equipamentos disponibilizamos recursos como: computadores; telas de projeção; telas de fundo fotográfico e kits de iluminação; Chroma; Camaras fotográficas; objetivas; estabilizador DJI Ronin-SC; Drone DJI Phantom 2 vision+; tripés; GoPro e acessórios; 3 caixas de luzes KEISER Leuchtplatte, 4 conjuntos de iluminação com 4 lâmpadas com tripé; Softbox; 2 suportes para Chroma Key; Colorama fundo de chromagreen, chromablue, chromawhite e chromablack; 2 telas Green Screen Ozone Chroma X80; 1 Impressora 3D;

Disponibilizamos ainda variadíssimo hardware e nos laboratórios disponibilizamos recursos mais específicos para a área em questão.

No que diz respeito aos meios tecnológicos, ao nível de ferramentas digitais dispomos de aplicativos e softwares educativos que facilitam o acesso e a interação, dispomos de software para as áreas da fotografia, vídeo e som, design, ilustração, modelação 3D e programação.

Ao nível das tecnologias emergentes, a realidade virtual, a gamificação educacional e a inteligência artificial oferecem novas perspetivas de aprendizagem e acompanhamento.

O IPTA dispõe de profissionais experientes dedicados a orientar e acompanhar os alunos durante e após a conclusão dos cursos. Todos os formadores são detentores de experiência pedagógica comprovada e qualificações diversas. De realçar que a maioria pertence ao mundo empresarial.

No âmbito da integração tecnológica, o IPTA utiliza ferramentas digitais para suporte, comunicação e avaliação contínua durante os cursos. Utiliza também a orientação individualizada e assistência presencial complementando o ensino tecnológico.

Cumpre ainda mencionar que pela avaliação que os diferentes stakeholders realizaram sobre as infraestruturas da escola, constata-se um nível satisfatório, sendo a intenção da escola melhorar continuamente.

11. Resultados dos processos

11.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2023/2024.

Processos	Indicador	Meta 2023/2024	Resultado
PP01- Planeamento da Formação	% de turmas obtidas face às planeadas	100%	92%
PP02- Seleção de alunos	Nº de candidatos aos cursos	109	89
	Nº de alunos matriculados no 1º ano	70	60
PP03- Desenvolvimento da Oferta Formativa	Taxa de abandono escolar	25%	23%
	Taxa de conclusão 2020/2023	50%	57,2%
	Média das classificações dos alunos	13	15
	Média das classificações de FCT	17	17,5
	Média das classificações da PAP	13	16
	Taxa de Satisfação dos Encarregados de Educação	40% MUITO BOM	47.1% MUITO BOM
PP04- Empregabilidade e Prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade 2020/2023	64,8%	58 %
	Taxa de prosseguimento de estudos 2020/2023	35%	42 %
	Nº de protocolos	33	31
PP05- Gestão Administrativa e Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	BOM	47,1% Muito Bom
	Número de reclamações	0	0
PP06- Comunicação	Número de divulgações em sala de aula	2	2
	Número de participação em feiras de ensino	5	7
	Taxa de procura dos cursos	62,7%	52%
PP07- Gestão de Recursos Humanos e Materiais	Grau de Satisfação geral dos professores	BOM	53,8% BOM
	Grau de Satisfação geral dos colaboradores	BOM	66,7% BOM
PP.08- Gestão do Sistema da Garantia da Qualidade e melhoria contínua	Nível de selo Eqavet	3	3

Comentários: Constatou-se o incumprimento de alguns dos indicadores. Nestas situações, serão implementadas ações de melhoria, definidas e devidamente acompanhadas no Plano de Ações

de Melhoria interno. Gostaríamos apenas de apresentar um esclarecimento mais concreto relativamente aos novos indicadores para o Processo 6 - Comunicação, no que concerne ao **número de divulgações em sala de aula** a verdade é que existe um enorme bloqueio por parte das escolas básicas à divulgação do ensino profissional junto dos seus alunos, esta situação está relacionada a fatores culturais, institucionais e sociais. A dificuldade em divulgar nas escolas básicas públicas perpétua a ideia de que o ensino profissional é um caminho educacional menos desejável ou valioso, o que precisa de ser combatido através de campanhas de conscientização e políticas educacionais mais inclusivas. O nosso gabinete de comunicação tem feito um persistente trabalho o que nos permitiu realizar no presente ano 2 divulgações em sala de aula.

11.2. Indicadores EQAVET

Com o processo de implementação do EQAVET, passou a medir de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados de. Para tal, o Sistema de Gestão da Qualidade, garante uma metodologia de controlo que permite o acompanhamento do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.

Apresentamos, de seguida, os resultados obtidos para os referidos indicadores, respeitando as normas/métricas do EQAVET.

11.2.1. Indicador 4a) TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS

Ciclo de Formação	Taxa de Conclusão
2014-2017	34.4%
2015-2018	55.8%
2016-2019	34.8%
2017-2020	63.4%
2018-2021	62.5%
2019-2022	51.4 %
2020-2023	57.2 %

Comentários: Os valores atingidos por este indicador são condicionados pela forma como evoluem as taxas de absentismo e de desistências, variando na razão inversa dos mesmos. Cumpre referir que o IPTA tem um plano estratégico no sentido de melhorar as taxas de conclusão dos Cursos.

11.2.2. Indicador 5a) TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DA EFP

Ciclo de Formação	Taxa de Colocação no Mercado (a)	Taxa de Prosseguimento de Estudos (b)	Taxa de Colocação (a)+(b)
2014-2017	43.8%	12.5%	56.3%
2015-2018	64.6%	0	64.6%
2016-2019	50%	12.5%	62.5%
2017-2020	54.8%	45,1 %	99.9%
2018-2021	75 %	25 %	100%
2019-2022	41 %	59 %	100%
2020-2023	58 %	42 %	100%

Comentários: Pela análise do quadro verifica-se uma percentagem considerável de alunos colocados após a conclusão dos cursos no mercado de trabalho, o que espelha o nível de preparação por parte dos formandos do IPTA.

Nos últimos anos, tem havido um aumento significativo no número de alunos do ensino profissional que optam por prosseguir estudos. Este aumento pode ser explicado por uma combinação de fatores, nomeadamente a valorização do ensino superior uma vez que a educação superior é um meio de alcançar melhores oportunidades de emprego e mobilidade social. Atualmente existe também uma promoção da integração entre o ensino profissional e o ensino superior, bem como uma implementação de políticas e programas de incentivo para a continuidade dos estudos. Ocorre também uma mudança de perceção do ensino profissional que passou a ser visto como uma base sólida e respeitável para a educação superior ao contrário do estigma que muitas vezes estava associado a esta modalidade de ensino. Estes fatores contribuem para que a taxa de prosseguimento de estudos tenha vindo a aumentar andando praticamente lado a lado com a taxa de colocação no mercado de trabalho.

11.2.1. Indicador 6a) TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO /AEF

Ciclo de Formação	Taxa de Diplomados a exercer profissões relacionadas com o Curso
2014-2017	34.4%
2015-2018	8.3%
2016-2019	50%
2017-2020	19.3%
2018-2021	26 %
2019-2022	20 %
2020-2023	23 %

Comentários: Constata-se pela análise do quadro que excetuando o triénio 2020/2023 houve uma subida considerável de diplomados a trabalhar na área dos seus cursos, o que permite concluir que a estratégia do IPTA no sentido de melhorar as percentagens apresentadas estava a surtir efeito.

11.2.2. Indicador 6b3) TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES FACE AOS DIPLOMADOS EMPREGADOS

Ciclo de Formação	Taxa de Satisfação	Média de satisfação dos empregadores (numa escala de 1 a 4)
2014-2017	87,5%	3,5
2015-2018	100%	4
2016-2019	85 %	3,4
2017-2020	80 %	3,2
2018-2021	75 %	3
2019-2022	72,5 %	2,9
2020-2023	*	*

2022/2023 a aferir em janeiro de 2025

Comentários: Cumpre referir que a informação apresentada foi obtida por amostragem. Como se pode verificar o grau de satisfação dos empregadores é em média Boa, o que desde logo nos permite concluir que o IPTA prepara os seus alunos para a realidade do mercado de trabalho. Esta preparação é sempre pautada pelo saber estar, saber ser e saber fazer.

11.2.3. Balanço dos resultados dos Indicadores

Prosseguindo com uma cultura de participação responsável de toda a comunidade educativa, na procura de melhores resultados nos indicadores EQAVET relativamente aos Cursos Profissionais, pode-se considerar que os resultados obtidos para o Ciclo de Formação 2023-2024 foram satisfatórios.

Os indicadores Eqavet são utilizados para monitorizar a qualidade da formação profissional.

Em 2023/2024 alguns indicadores não tiveram o resultado esperado como é o caso da percentagem de turmas obtidas face às planeadas em que propusemos o Curso Técnico de Informática Instalação e Gestão de Redes, que apesar de aprovado em rede, não reuniu o número de candidatos necessários à sua abertura, concomitantemente não foram cumpridos os indicadores taxa de procura de cursos, nº de candidatos aos cursos e número de alunos matriculados no 1º ano.

No que concerne à taxa de abandono escolar o resultado foi satisfatório uma vez que ficamos abaixo da meta que tínhamos proposto em 2 %. A taxa de conclusão dos cursos também superou a meta em 7,2 % o que revela um resultado positivo.

Quando falamos do processo de desenvolvimento da oferta formativa todos os indicadores adjacentes atingiram e superaram as metas sendo que a média das classificações subiu, bem como a taxa de satisfação dos encarregados de educação.

Relativamente aos processos Gestão Administrativa; Comunicação; Gestão de Recursos Humanos e Materiais e Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria contínua todas as metas foram atingidas.

Estes resultados demonstram que o IPTA alcançou, de forma geral, as suas metas estabelecidas, refletindo um desempenho positivo na implementação e monitorização da qualidade na Educação e Formação Profissional. O sucesso em atingir a maioria dos indicadores evidencia a eficácia das estratégias implementadas, o empenho da nossa equipa pedagógica e dos formadores e a adaptação da oferta formativa às necessidades do mercado de trabalho e dos alunos.

Apesar destes resultados, o IPTA mantém o compromisso com a excelência e a melhoria contínua e pretendemos aprofundar as ações para sustentar os resultados positivos; fortalecer o acompanhamento dos alunos no mercado de trabalho através do nosso GAEE; ampliar o diálogo com os empregadores e outras partes interessadas e obviamente promover a inovação e atualização constante das metodologias e recursos formativos.

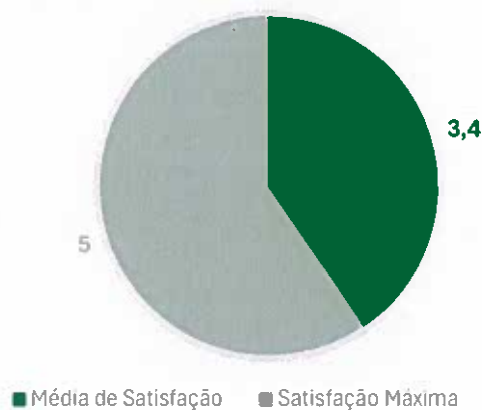
O desempenho alcançado é um reflexo do compromisso com a qualidade e a relevância da formação oferecida, preparando os alunos para os desafios do mercado de trabalho.

12. Resultados da Avaliação Interna da Escola - stakeholders

Para a avaliação interna da escola são aplicados questionários aos alunos, professores, pais/encarregados de educação e empresas/entidades parceiras. Os questionários são aplicados em suporte informático,

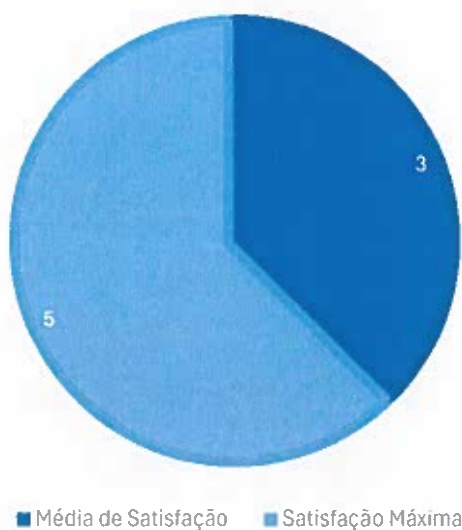
12.1. Avaliação da escola pelos alunos

AVALIAÇÃO DA ESCOLA PELOS ALUNOS



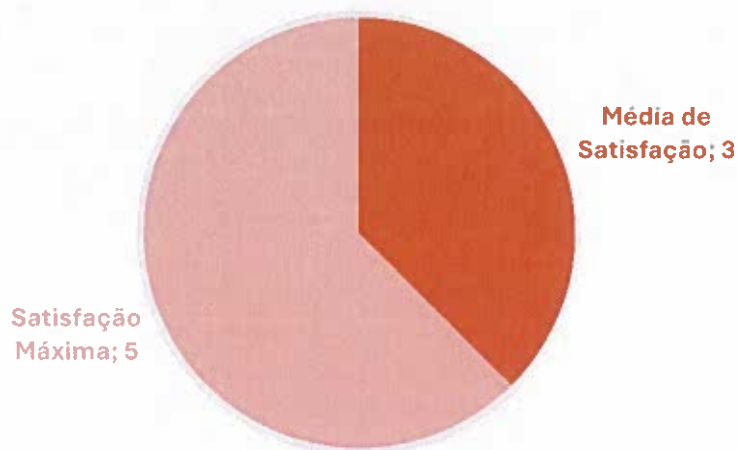
12.2. Avaliação pelos Encarregados de Educação

AVALIAÇÃO PELOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO



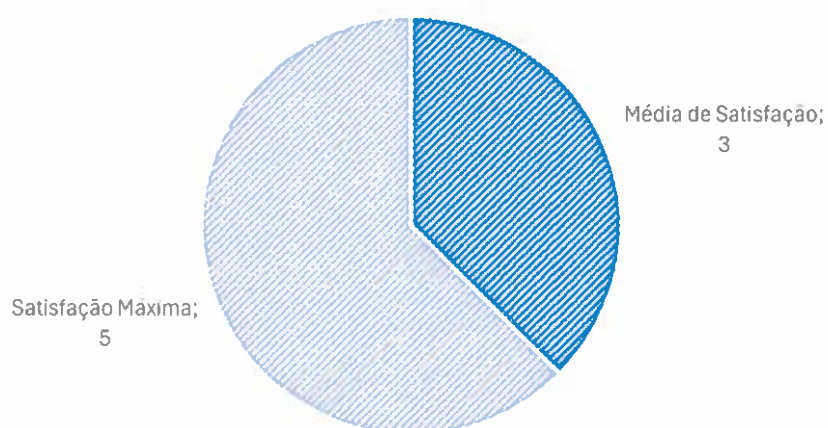
12.3. Avaliação pelo corpo docente

AVALIAÇÃO PELO CORPO DOCENTE



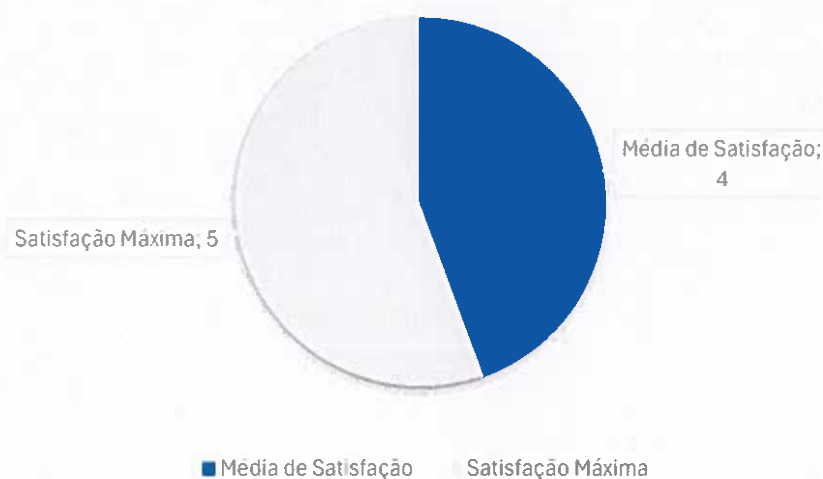
12.4. Avaliação pelo corpo não docente

AVALIAÇÃO PELO CORPO NÃO DOCENTE



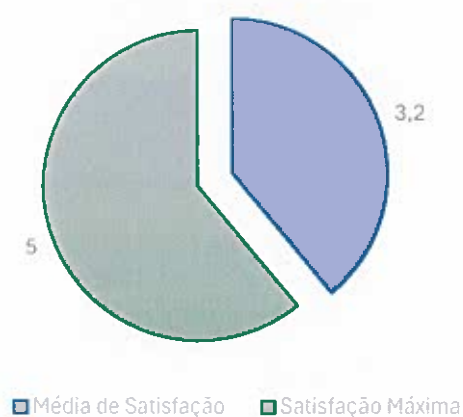
12.5. Avaliação dos professores pelos alunos

Avaliação dos Professores pelos alunos



12.6. Avaliação de desempenho dos diretores

Avaliação de desempenho dos diretores



Considerações

Enquadrando-se esta avaliação na metodologia de avaliação da satisfação dos stakeholders internos do IPTA, com o intuito de conhecer a satisfação dos mesmos e tendo como objetivo aumentar consecutivamente a mesma, foi enviado um questionário, em formato eletrónico. Relativamente à satisfação global dos **alunos** numa escala de 1 (medíocre) a 5 (muito bom), em termos médios, obteve uma avaliação de 3,4 **Bom**.

Os **Encarregados de Educação** apresentaram na sua maioria satisfação de nível 3- **Bom**.

No que diz respeito aos **Docentes** o seu nível de satisfação, em termos médios, obteve uma avaliação de 3 **Bom**.

Os **Não Docentes** apresentaram 60 % de satisfação de nível 3- **Bom**.

Desta forma, podemos afirmar que os inquiridos se encontram com um razoável nível de satisfação o que indica, apesar de não ser excelente, uma consistência na qualidade percebida ao longo do tempo e nas diferentes perspetivas dos stakeholders. Claramente que existem áreas de melhoria, mas esta avaliação é um indicador claro de que a experiência geral é positiva.

Como aspeto futuro a considerar, salientaríamos a necessidade de uma maior participação dos alunos na resposta aos questionários.

Esta avaliação consiste, assim, no ponto de partida para uma vez identificados os pontos fortes, bem como as oportunidades de melhoria, nomeadamente a identificação das dimensões em que a Direção se deve focar com o intuito de se aproximar, cada vez mais, de uma qualidade superior, refletindo-se no grau de satisfação dos stakeholders internos do IPTA.

Cumpramos aqui mencionar que esta avaliação é uma ferramenta essencial para entender e melhorar a experiência dos nossos stakeholders internos, impulsionando a excelência e o sucesso a longo prazo do IPTA- Instituto Profissional de Tecnologias Avançadas.

13. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O IPTA através do seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade utiliza 8 processos, para cada um dos mesmos é identificado um gestor, os documentos de entrada e saída, respetivos indicadores, ações para cada ciclo de qualidade e monitorização:

- Planeamento da Formação;
- Seleção de alunos;
- Desenvolvimento da formação;
- Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos;
- Gestão Administrativa e Financeira;
- Comunicação;
- Gestão de Recursos Humanos;
- Sistema Interno de Gestão da Qualidade e Melhoria contínua

Durante o ano letivo 2023/2024 o IPTA aplicou em pleno o ciclo PDCA (planeamento, implementação, avaliação e revisão) consolidando e avançando o seu sistema de garantia da Qualidade em alinhamento com o quadro EQAVET:

PLANEAMENTO

Desde janeiro de 2023, procedeu-se ao planeamento da oferta formativa, dos planos curriculares, do calendário escolar, calendário de FCT, calendário de PAP's, mobilidades Erasmus, calendário de matrículas, parcerias e protocolos, comunicação e divulgação, recrutamento de alunos e notoriedade do IPTA. Solicitou-se à DGESTE autorização de funcionamento para os novos cursos e o IPTA esteve presente na reunião de rede de concertação de oferta formativa 2023/2024.

Entre julho de 2023 e setembro de 2024, verificam-se as necessidades de recursos humanos e recursos materiais (de acordo com o número de turmas aprovadas) e procedeu-se à:

- Elaboração e distribuição de horários e tarefas;
- Elaboração do Plano Anual de Atividades;
- Elaboração do calendário anual;
- Elaboração do mapa de monitorização de indicadores;
- Plano de Ação

IMPLEMENTAÇÃO

De referir a atualização dos Regulamentos, as reuniões com os diversos stakeholders, a realização de todos os inquéritos planeados, a auscultação das formações desejadas pelos profissionais, a realização das formações dos profissionais previstas, realização das atividades planeadas e das sessões de informação acerca do SIGQ.

Decorreu a monitorização do Plano de Ação, do Plano Anual de Atividades e dos Indicadores selecionados. Foi também realizado o acompanhamento dos processos, a avaliação da satisfação dos stakeholders e a monitorização das evidências.

AVALIAÇÃO

A avaliação dos resultados e dos processos foi efetuada regularmente e permitiu identificar desvios em relação às metas e desencadear ações de melhoria e corretivas.

Nesta fase foi mais uma vez fundamental a participação dos stakeholders internos e externos, preenchendo durante o ano letivo 2023/2024 os diversos inquéritos de satisfação, de forma a aferir os aspetos positivos e os aspetos negativos por parte de toda a comunidade escolar, tendo como objetivo melhorar a qualidade de ensino do IPTA.

Também foram realizados nesta fase:

- Inquéritos de satisfação dos alunos; dos Encarregados de Educação; dos professores; dos colaboradores e das empresas;
- Inquéritos de avaliação dos alunos aos professores;
- Inquéritos de autoavaliação dos professores e dos colaboradores.
- Balanço Anual;
- Balanços Intercalares;
- Relatório do Progresso Anual;
- Avaliação da execução do Plano de Ação

Os resultados foram apresentados, analisados e debatidos em diversas reuniões: Reuniões do Gabinete do Sistema Interno de Garantia de Qualidade, reuniões com professores, reuniões com colaboradores, reuniões de orientadores educativos, conselhos de turma, reuniões de conselho pedagógico, reuniões com alunos e pais/encarregados de educação, reuniões /contatos com empresas parceiras, reuniões/contatos com entidades de acolhimento, reuniões do conselho consultivo.

REVISÃO

Quanto à fase da revisão, os resultados da avaliação foram utilizados para se definirem ações de melhoria adequadas à revisão das práticas existentes e das metas estabelecidas, com o objetivo da melhoria contínua. Para um melhor empenho e participação de todas as partes interessadas, os objetivos, os critérios, as fases do ciclo da qualidade e a documentação que sustenta a nossa ação, são conceitos partilhados para que a monitorização e os resultados sejam um compromisso de todos os intervenientes. Como já referido anteriormente, nas reuniões com os vários stakeholders, foram apresentados, debatidos e revistos os resultados. Foram sempre disseminados no site do IPTA e no Gabinete do Sistema Interno de garantia da qualidade (GSIGQ), todas as informações relevantes resultantes da implementação, avaliação e revisão realizadas.

Os resultados da avaliação ao longo do ano letivo, quer pela avaliação contínua dos indicadores, quer pelos momentos de avaliação intercalar e avaliação final, serviram também para a revisão de metas / objetivos para os anos letivos seguintes. Introduziram-se novas ações de melhoria e reajustaram-se metas, tendo em conta os resultados.

Relativamente ao sistema em si, de uma forma contínua, a documentação e os modelos são revistos e atualizados com o objetivo de maior eficiência e eficácia. Foram revistos e criados vários manuais de apoio e acolhimento, foi feita uma revisão aos questionários de avaliação de satisfação e foram revistas as metas para os próximos anos letivos.

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPTA foi integralmente implementado e é conhecido e participado por todos os stakeholders internos e externos. No entanto, no âmbito da melhoria contínua, todo o sistema é permanentemente monitorizado, avaliado e revisto.

Em cada um dos ciclos, as ações de melhoria serão implementadas e avaliadas e o seu impacto nos resultados esperados. Os stakeholders participaram na melhoria contínua do IPTA e do SIGQ do IPTA de acordo com o seu envolvimento, o seu momento de envolvimento e responsabilidades e conforme o planeado em Plano de Ação.

14. Melhorias a introduzir no SGQ para a oferta formativa

14.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Número de alunos	O1	Iniciar e manter 4 turmas do ensino profissional
AM2	Número de alunos	O2	O Número de alunos matriculados deve atingir um número superior a 90
AM3	Sucesso Educativo	O3	A taxa de conclusão dos cursos profissionais deve ser superior a 50% para os cursos que terminam em 2023/2024
		O4	A taxa de absentismo deve ser inferior a 20 %
		O5	A média de classificação dos alunos deve ser superior a 14,5 valores
		O6	A média da classificação de FCT deve ser superior a 15 valores
		O7	A média da classificação da PAP deve ser superior a 14, 5 valores
AM4	Empregabilidade	O8	A taxa de empregabilidade na área de formação deve ser superior a 30 %

14.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1 – nº de turmas	A1	Contratação de um estagiário da área de marketing para o Departamento de Divulgação e Comunicação	Janeiro 2024	Julho 2024
AM2- nº de alunos	A2	Realização de patrocínios a clubes de desporto locais e também de escolas básicas de modo a publicitar o IPTA e angariar alunos.	Setembro 2024	Julho de 2025
AM3- Sucesso educativo	A3	Criação do Gabinete de Psicologia e contratação de um(a) psicólogo(a) para apoiar toda a comunidade escolar, nomeadamente os alunos com necessidade de medidas de suporte à aprendizagem e inclusão	Janeiro 2024	Janeiro 2024
	A4	Melhorar as atividades da área técnica desenvolvidas em cada curso	setembro 2024	Julho 2025
	A5	Aumentar o investimento na formação de professores	setembro 2024	Julho 2025
	A6	Manter um contato regular com os Encarregados de Educação	setembro 2024	Julho 2025
	A7	Continuar a diversificação dos instrumentos de avaliação	setembro 2024	Julho 2025
	A8	Realizar ações que promovam softskills importantes para a FCT	setembro 2024	Julho 2025
	A9	Realizar ações que promovam softskills importantes para a PAP	setembro 2024	Julho 2025
AM4- Empregabilidade	A10	Aumentar a realização de ações/palestras/ seminários com profissionais e técnicos especialistas das áreas dos cursos	setembro 2024	Julho 2025
	A11	Aumentar a realização de visitas a empresas das áreas dos cursos	setembro 2024	Julho 2025

15. Considerações Finais

O IPTA considera o processo de autoavaliação como um percurso de melhoria. Neste sentido e num quadro de alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade com o Quadro EQAVET, foi definida uma monitorização contínua, com a elaboração de um relatório de balanço no final do ano letivo 2023/2024, de modo a verificar os desvios das metas traçadas e dos resultados alcançados.

O exercício de autoavaliação que se preza no IPTA tem como missão contribuir para a promoção da melhoria da qualidade do sistema educativo e formativo da ESCOLA e dos seus níveis de eficiência e eficácia, estimulando uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade. Enquadra-se numa nova abordagem ao trabalho da organização, enquanto processo de reflexão sobre o modo como a entidade se organiza e gere os seus recursos internos e externos para a prossecução dos objetivos de melhoria da qualidade educativa, através de boas práticas.

A escola é cada vez mais encarada como uma organização aprendente e, como tal, torna-se imperativo adotar mecanismos de autorregulação em função das mudanças emergentes no contexto social e na procura permanente de novas soluções que sirvam o propósito da melhoria.

O ano letivo de 2023/2024 foi mais um ano exigente para a Escola que teve de reorganizar-se e afinar alguns dos procedimentos para ir ao encontro das necessidades sentidas.

Entretanto, para a construção e aperfeiçoamento de indicadores, tendentes a um melhor desenvolvimento da formação dos seus jovens, a escola continuará a apostar numa cultura participativa mais pró-ativa dos stakeholders, por forma que o Sistema de Gestão de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET seja amadurecido e reflexo dos esforços intensificados de sistematização concetual e processual, tendo em conta o ciclo PDCA da qualidade, num processo de planificação permanente, de processo aberto e dinâmico em implementação constante, de reflexão e avaliação partilhada, de revisão para a melhoria contínua do sistema.

Porto, 16 de dezembro de 2024


IPTA
Instituto Profissional
de Tecnologias Avançadas